



## CHEF ÉQUIPE SALLE À MANGER (2 POSTES)



### Le contexte

Situé en plein cœur du Parc national du Mont Orford, Jouvence se caractérise par la beauté de son site qui en fait un endroit unique au Québec. Jouvence, c'est l'hôtellerie réinventée.

Jouvence fait aussi sa marque par l'aspect distinctif de son accueil. Son personnel dévoué, attentif et plus qu'imaginatif se soucie de la satisfaction de ses visiteurs. La magie de Jouvence, c'est aussi une équipe d'accueil qui se distingue par son service hors du commun, la satisfaction des clients et son professionnalisme. Une équipe chaleureuse qui répond aux attentes de tous. Un centre de villégiature souple et polyvalent, Jouvence propose des séjours adaptés à des clientèles diversifiées, c'est-à-dire des familles, des corporations, des groupes scolaires, des groupes sportifs et des groupes jeunes.

### DESCRIPTION DES RESPONSABILITÉS

La personne assiste le directeur des salles à manger dans ses tâches au quotidien. Elle travaillera dans les trois salles à manger de Jouvence.

### Assister le directeur dans la gestion des ressources humaines, la gestion des services, la gestion financière et la gestion des bars :

- Ajustement des horaires au besoin, formation des nouveaux employés en salle à manger, répartitions des tâches et événementiels) ;
- Assister à l'animation des réunions d'employés. Coacher le service des mets et boissons ainsi que les services de bar ;
- Assurer l'application des politiques, des procédures, des standards, des travaux quotidiens, hebdomadaires et mensuels ;
- Assurer les respects de ratios budgétaires relatifs à la répartition du personnel sur le terrain (gestion efficace des trois salles à manger) ;
- Informer le directeur des besoins en matériel ;

- Assister le directeur dans le maintien des inventaires et prises d'inventaires pour les commandes hebdomadaires ;
- Assister le directeur dans le balancement des caisses ;

**Globalement :**

- Procède à une inspection quotidienne des aires de service de l'entreprise ;
- Assure le respect de la qualité attendue et de la propreté ;
- Veille à l'application des normes d'hygiène, de salubrité et de santé/sécurité au travail ;
- S'assure d'assister les employés dans le service en salle à manger et au bar selon les besoins et l'achalandage du site (Accueil des clients, service des clients, etc.) ;
- Toutes autres tâches connexes ;

**Conditions de travail**

Horaires : Travail à horaire variable, la personne doit être disponible jour, soir, et fin de semaine

Nombre d'heures : Moyenne de 35 heures par semaine, selon l'achalandage

Salaire : Varie entre 17,47 \$ et 21,86 \$ / l'heure, selon l'expérience

Statut : Permanent, syndiqué

**APTITUDES REQUISES**

- Aptitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation, etc.)
- Aptitude pour la gestion des ressources humaines et le service à la clientèle;
- Leadership et capacité de prise de décisions;
- Habilité pour la communication verbale;
- Connaissance des principes de la gestion et des systèmes informatiques;
- Connaissance et application des normes du travail et des principes en santé et sécurité, de même qu'en hygiène et salubrité;
- Rapidité d'exécution, capacité à travailler sous pression, tolérance au stress;
- Bonne forme physique et très grande disponibilité;
- Avoir l'âge légal de se trouver dans un point de vente de boissons alcool.

**EXIGENCES ET QUALIFICATIONS**

- DEC pertinent à l'emploi complété ;
- Bilinguisme (atout) ;
- 3 années minimum d'expérience en supervision / gestion restauration ;
- Avoir une expérience de travail avec un logiciel de gestion d'inventaire et de point de vente de bar (Ex : Informastock) ;

**Date d'entrée en fonction :** Juillet 2021

**Les candidatures doivent être acheminées par courriel :**

**Ressources humaines**

**[rh@jouvence.com](mailto:rh@jouvence.com) ou télécopieur : 450-532-3140**

Note : Seuls les candidats retenus seront contactés et le masculin inclut le féminin et a pour seul but d'alléger le texte.