



**SERVEUR.SES ET BARMAN/BARMAID
(7 POSTES)
APPELLATION INTERNE : PRÉPOSÉ SALLE À MANGER**



Le contexte

Situé en plein cœur du Parc national du Mont Orford, Jouvence se caractérise par la beauté de son site qui en fait un endroit unique au Québec. Jouvence, c'est l'hôtellerie réinventée.

Jouvence fait aussi sa marque par l'aspect distinctif de son accueil. Son personnel dévoué, attentif et plus qu'imaginatif se soucie de la satisfaction de ses visiteurs. La magie de Jouvence, c'est aussi une équipe en cuisine et en salle à manger qui se distingue par son service hors du commun, la saveur de ses plats et son professionnalisme. L'équipe sait comment répondre aux besoins des clients avec tact et gentillesse. En tant que centre de villégiature souple et polyvalent, Jouvence propose des séjours adaptés à des clientèles diversifiées, c'est-à-dire des familles, des corporations, des groupes scolaires, des groupes sportifs et des groupes jeunesse.

Sommaire des responsabilités

Sous la responsabilité du directeur de la salle à manger, la personne assure le service de mets et boissons en salle à manger. Elle aura également, parfois, à agir en tant que préposé au bar.

Plus particulièrement, le préposé en salle à manger voit à :

Préposé aux mets et boissons :

- Monter les sections selon les standards;
- Créer une ambiance agréable des lieux, accueillir les clients;
- Assurer le service selon les standards et protocoles;
- Assurer la propreté, particulièrement dans sa section et collabore à l'ensemble des tâches de la salle à manger;
- Approvisionner des machines à jus et de café;
- Offrir de service de l'alcool pour sa section;
- Conseiller les clients sur les choix de vin, bière et spiritueux;

- Assurer l'inscription des ventes et les paiements;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle et recevoir les plaintes, s'il y a lieu;
- Monter le bar et effectuer le service du bar auprès des clients au besoin;
- Préparer la mise en place du buffet selon les directives du chef.

Préposé au bar :

- Prendre des commandes de la clientèle et/ou des collègues;
- Conseiller les clients sur les choix de vin, bière et spiritueux;
- Préparer et servir les boissons alcoolisées ou non alcoolisées;
- Préparer les commandes des collègues;
- Assurer l'inscription des ventes et les paiements;
- Respecter les recettes et maintenir l'inventaire;
- Rapporter au responsable les besoins : Boissons, fournitures, garnitures, etc...
- Nettoyer la section bar, soigner la présentation des produits, laver et ranger des verres;
- Remplir le bar, transporter des caisses;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle et recevoir les plaintes, s'il y a lieu;
- Toutes autres tâches connexes.

Conditions de travail

Horaire : Jour, soir, et fin de semaine

Nombre d'heures : Haute saison : jusqu'à 35 heures par semaine
Basse saison : jusqu'à 25 heures par semaine

Salaire : Entre 15,35\$ et 19,21\$/l'heure (Échelle en vigueur à partir de juillet 2021)

Statut : Syndiqué, occasionnel.

Qualités et compétences

- Bon esprit d'équipe;
- Aptitude pour le service à la clientèle. Capacité à effectuer des transactions monétaires;
- Autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative et sens de l'organisation;
- Capacité à travailler sous pression, tolérance au stress;
- Bonne forme physique;
- Bilinguisme (un atout);
- Avoir l'âge légal de se trouver dans un point de vente de boissons alcoolisées.

Expérience et qualifications

- DES complété;
- 2 ans d'expérience en restauration, service aux tables et service de bar.

Date d'entrée en fonction : Juin 2021

Les candidatures doivent être acheminées aux ressources humaines :

rh@jouvence.com
Fax : 450-532-3140

Note : Seuls les candidats retenus seront contactés. et le masculin inclut le féminin et a pour seul but d'alléger le texte.