



Conseiller/ère aux groupes et évènements (Délégué aux ventes) (1 Poste permanent)



Vous aimeriez crier sur les toits ce qu'est l'hôtellerie autrement de Jouvence?

Situé en plein cœur du parc national du Mont-Orford, Jouvence se caractérise par la beauté de son site qui en fait un endroit unique au Québec. Jouvence, une destination reconnue, c'est l'hôtellerie réinventée.

Reconnu comme un centre de villégiature souple et polyvalent, Jouvence propose des séjours adaptés à des clientèles diversifiées, c'est-à-dire des familles, des entreprises, des groupes scolaires, des groupes sportifs et des groupes jeunesse.

Votre mission

La mission du conseiller ou de la conseillère aux groupes et évènements est d'assurer la représentation auprès de clientèles de groupes diversifiés en conformité avec les politiques de l'entreprise. Son objectif est de conclure des ententes de réservation de séjour pour des groupes et d'atteindre un niveau exceptionnel de satisfaction de ses clients.

Relevant du directeur des ventes, le conseiller ou la conseillère aux groupes et évènements aura comme principales responsabilités de développer et solliciter le marché des groupes scolaires et jeunesse, ainsi que de faire croître et renouveler les opportunités parmi les clients existants de Jouvence.

Le conseiller ou la conseillère aux groupes répond également aux demandes reçues en ligne, au téléphone et grâce à la sollicitation et prépare des devis dont il ou elle fait ensuite le suivi en vue de conclure la vente. La personne qui occupera ce poste aura à interagir au téléphone et par écrit en français et en anglais avec la clientèle.

De plus, le conseiller ou la conseillère aura comme mandat d'accompagner le directeur des ventes pour atteindre les cibles prédéterminées par celui-ci. La personne retenue pour le poste appuiera les efforts de vente et de marketing par sa participation à différents projets.

Votre profil

Vous êtes une personne passionnée du tourisme et de l'hôtellerie. Vous faites la différence pour vos clients. Vous êtes quelqu'un de curieux et débrouillard, organisé et attentif aux détails.

Vous avez un entre 1 et 3 ans d'expérience dans le domaine de la vente, du service client ou de la représentation. Vous possédez des études en gestion hôtelière, en tourisme, en administration/marketing ou autre domaine pertinent. Vous possédez une bonne maîtrise des logiciels de la suite Office ainsi qu'une excellente maîtrise de la langue française et anglaise.

Talents recherchés

Nous sommes à la recherche d'une personne ayant la capacité de gérer plusieurs dossiers et projets simultanément. Notre nouveau collaborateur ou notre nouvelle collaboratrice devra être pourvu d'une grande capacité d'adaptation et d'un sens inégalé du service à la clientèle. Ses pairs considèrent que cette personne est une habile communicatrice, un individu persévérant et optimiste.

Conditions de travail

Le centre de villégiature Jouvence est un environnement de travail exceptionnel, offrant la possibilité de pratiquer plusieurs activités de plein air sur le site. De plus, Jouvence offre un salaire compétitif, un REER collectif et des assurances collectives.

La semaine de travail est principalement du lundi au vendredi. La personne pourrait être appelée à travailler le soir et les weekends occasionnellement.

Date d'entrée en fonction : Juillet 2021

Les personnes intéressées par ce défi sont priées de faire parvenir leur dossier de candidature par courriel à :

Hugo Veilleux – hveilleux@jouvence.com

Note : seuls les candidats retenus seront contactés.

Jouvence en vidéo

<https://youtu.be/SwXT3xYKb1U>

<https://youtu.be/gytOZIS-RsI>

https://youtu.be/yY_kw9xAmHg