



OUVERTURE DE POSTE

MASSOTHÉRAPEUTE (TRAVAILLEUR AUTONOME - SUR APPEL)

Le contexte

Situé en plein cœur du Parc national du Mont Orford, Jouvence se caractérise par la beauté de son site qui en fait un endroit unique au Québec. Jouvence, c'est l'hôtellerie réinventée. Au rythme de vos besoins, Jouvence vous propose quatre sites, répartis sur un vaste domaine : La petite Auberge, Le Centre de Villégiature, Le Hors-Piste et D'Jouv.

Jouvence fait aussi sa marque par l'aspect distinctif de son accueil ; tout son personnel dévoué, attentif et plus qu'imaginatif se soucie de la satisfaction de ses visiteurs. La magie de Jouvence, c'est aussi une équipe de massothérapie qui se distingue par son service hors du commun, la satisfaction des clients et son professionnalisme. Une équipe chaleureuse qui répond aux attentes de tous. Un centre de villégiature souple et polyvalent, Jouvence propose des séjours adaptés à des clientèles diversifiées, c'est-à-dire des familles, des corporations, des groupes scolaires, des groupes sportifs et des groupes jeunesse.

Sommaire des responsabilités

Sous la responsabilité du superviseur service-client, la personne recherchée aura comme principales tâches :

Participer à optimiser le niveau de satisfaction de la clientèle

- Respecter l'horaire des soins;
- Administrer des traitements professionnels selon le protocole du centre et la pratique des techniques selon le temps prescrit;
- Maintenir un environnement de travail convivial et professionnel;
- Répondre aux différentes interrogations de la clientèle en s'assurant de combler les besoins du client;
- Toutes autres tâches connexes.

Effectuer l'ouverture et la fermeture du local de massothérapie

- Utiliser les produits de façon judicieuse participant ainsi au contrôle des coûts de marchandise;
- Assurer la propreté de l'aire de travail et communiquer les besoins afin de maintenir une provision suffisante de fournitures nécessaires;
- Observer les standards d'hygiène et de stérilisation selon les politiques et procédures de Jouvence.

Conditions de travail

<u>Horaire</u> :	Variable jour, soir et fin de semaine.
<u>Nombre d'heures</u> :	Variable, de 2 à 4 massages par jour
<u>Salaire</u> :	17\$ à 40\$ / du massage, selon le type de massage.
<u>Statut</u> :	Travailleur autonome, sur appel
<u>Avantages</u> :	Frais fixe de déplacement lors d'un seul massage de 60 minutes ou moins. Frais fixe d'attente entre deux massages (attente de plus d'une heure).

Qualités et compétences

- Professionnalisme, courtoisie, politesse;
- Sens des responsabilités et ponctualité;
- Souci de la qualité et de l'efficacité du travail;
- Excellent sens du service à la clientèle;
- Attitude positive;
- Capacité d'adaptation;
- Passion.

Compétences et qualifications

- Diplôme d'études professionnelles en massothérapie;
- Être membre d'une association professionnelle;
- Un minimum d'un an et demi d'expérience dans le domaine;
- Maîtrise des connaissances liées à la massothérapie;
- Maîtrise de la langue française et anglaise à l'oral;

Date d'entrée en fonction : dès que possible

Durée de l'emploi : Indéterminée

Les candidatures doivent être acheminées par courriel

Joanie Beauregard

Ressources humaines
rh@jouvence.com