



OUVERTURE DE POSTE

MAITRE D'HÔTEL – ACCUEIL ET RESTAURATION (APPELATION INTERNE : AUBERGISTE) (1POSTE OCCASIONNEL)

Le contexte

Situé en plein cœur du Parc national du Mont Orford, Jouvence se caractérise par la beauté de son site qui en fait un endroit unique au Québec. Jouvence, c'est l'hôtellerie réinventée. Au rythme de vos besoins, Jouvence vous propose quatre sites, répartis sur un vaste domaine : La petite Auberge, Le Centre de Villégiature, Le Hors-Piste et D'Jouv.

Jouvence fait aussi sa marque par l'aspect distinctif de son accueil; tout son personnel dévoué, attentif et plus qu'imaginatif se soucie de la satisfaction de ses visiteurs. La magie de Jouvence, c'est aussi une équipe d'accueil qui se distingue par son service hors du commun, la satisfaction des clients et son professionnalisme. Une équipe chaleureuse qui répond aux attentes de tous. Un centre de villégiature souple et polyvalent, Jouvence propose des séjours adaptés à des clientèles diversifiées, c'est-à-dire des familles, des corporations, des groupes scolaires, des groupes sportifs et des groupes jeunes.

Sommaire des responsabilités

Sans se limiter à ce secteur, la personne travaillera principalement à L'Auberge. Sous la responsabilité de la directrice au service à la clientèle, la personne recherchée aura comme principales tâches :

- Accomplir les tâches et assumer les responsabilités relatives au poste d'agent d'accueil (enregistrement des clients, rétroaction des groupes, transmission de l'information, facturation, etc.)
- S'assurer que tous les effectifs sont en place
- S'assurer que tout est prêt pour les activités du jour
- Propreté des espaces communs
- Est responsable des équipements mis à sa disposition
- S'assure de la présence de l'animateur (lorsque prévu)
- Procède à l'inscription aux activités lorsque qu'à propos
- Crée l'atmosphère selon les circonstances (feu de foyer, musique, éclairage, aménagement des aires communes...)
- Il apporte son soutien pour un bon fonctionnement de la salle à manger et supervise les opérations pour la directrice des salles à manger.
- Il s'assure que les tables soient bien montées
- Que la mise en place du prochain aubergiste soit faite
- Il informe le chef cuisinier de tout changement nécessaire
- Participe au service en salle à manger
- Il participe avec l'équipe de l'auberge au développement du produit
- Il contribue à apporter les correctifs au niveau du fonctionnement de l'auberge.

- Il contribue par ses suggestions et dans certains cas la réalisation de mandat au développement du produit et des affaires en générales
- Toutes autres tâches connexes.

Conditions de travail

Horaires : Doit être disponible Samedi et Dimanche ainsi qu'en soirée durant la semaine

Nombre d'heures : Peut varier selon la saison, jusqu'à 16 heures par semaine.

Salaire : 16.71\$ à 20.90\$ / heure, selon expérience

Statut : Occasionnel, syndiqué,

Qualités et compétences

- Excellent communicateur;
- Professionnalisme, courtoisie, politesse;
- Autonomie, entregent, sens de l'initiative;
- Responsable, prévoyant et d'une grande fiabilité;
- Habileté à travailler en équipe, dynamique, polyvalent et détenir un bon sens de l'organisation;
- Tolérance au stress, bonne forme physique, habileté à transporter des objets lourds;
- Avoir l'âge légal pour servir des boissons alcoolisées.

Compétences et qualifications

- DEC dans un domaine connexe;
- Expérience de trois années minimum en hôtellerie, restauration et à l'accueil (service à la clientèle);
- Expérience en service de table;
- Connaissance (suite Office) et aisance en informatique;
- Connaissance d'Hotello (un atout);
- Maîtrise de la langue française et anglaise à l'oral et à l'écrit;
- Grande aptitude pour le service à la clientèle.

Date d'entrée en fonction : Maintenant

Période d'affichage : Du 13 au 28 septembre 2018

Durée de l'emploi : indéterminé

Les candidatures doivent être acheminées par courriel ou par fax à :

Ressources humaines

rh@jouvence.com

Fax : 450-532-3140

Note : Seuls les candidats retenus seront contactés.

Note : Le masculin inclut le féminin et a pour seul but d'alléger le texte.